

Политика конфиденциальности
ООО «Вита -Плюс» (ОГРН 1197847082443) в отношении сайта
<https://ligaimed.ru>

(утверждена приказом генерального директора № 1/25-вп от «26» мая 2025г.)

Настоящая Политика конфиденциальности определяет, каким образом ООО «Вита+» собирает, использует, хранит и раскрывает и передает информацию, полученную от пользователей на веб-сайте <https://ligaimed.ru> и его «зеркала» (при их наличии) (далее - "Сайт"). Данная политика конфиденциальности относится и к Сайту, всем поддоменам Сайта и всем продуктам и услугам, предлагаемым ООО «Вита-Плюс».

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется непосредственно на этот Сайт и на информацию, получаемую с его помощью. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о Сайте и с которых могут делаться ссылки на Сайт, а так же ссылки с этого Сайта на другие сайты сети Интернет.

1. Получаемая информация

1.1. При посещении Сайта, определяется IP адрес, имя домена с которого пользователь пришел на Сайт (например, "yandex.ru") и страну регистрации данного ip , а так же фиксируются все переходы посетителей с одной страницы Сайта на другую.

1.2. Сведения, получаемые на Сайте, могут быть использованы для того, чтобы облегчить пользование Сайтом. Сайт собирает только общую информацию, которую браузер пользователя предоставляет добровольно при посещении Сайта.

1.3. Сайт применяет стандартную технологию "cookies" ("куки") для настройки стилей отображения Сайта под параметры экрана монитора. "Куки" представляет собой данные с веб-сайта, который сохраняет на жестком диске компьютера пользователя. В "cookies" содержится информация, которая может быть необходимой для настройки Сайта, - для сохранения пользовательских установок вариантов просмотра и сбора статистической информации по Сайту, т.е. какие страницы посетил пользователь, что было загружено, имя домена интернет-провайдера и страна посетителя, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершен переход на Сайт и далее.

1.4. Также данную технологию использует установленные на Сайте счетчики компании Yandex и т.п.

1.5. Технология "Cookies" не содержит никаких личных сведений относительно пользователя. Чтобы просматривать материал без "cookies", пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы она не принимала "cookies", либо уведомляла пользователя об их посылке.

1.6. Сайт использует стандартные возможности веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей хост-сервера, рейтинги и счетчики посещаемости от сторонних организаций (yandex.ru и др.). Эта информация используется для того, чтобы определить сколько человек посещает Сайт и расположить страницы наиболее удобным для пользователей способом, обеспечить соответствие Сайта с используемыми браузерами, и сделать содержание Сайта максимально полезным для посетителей. Никакая конкретная информация относительно личности пользователя не будет сохраняться или использоваться Администрацией Сайта без согласия пользователя.

1.7. Возможен сбор личной идентификационной информации от пользователей, когда пользователь посещает Сайт, регистрируется на Сайте, оформляет заказ, заполняет формы и в связи с другой активностью на Сайте. Пользователя могут

попросить при необходимости указывать имя, электронный адрес, номер телефона, данные кредитной карты. Пользователи могут, однако, посещать наш Сайт анонимно, но в этом случае возможности заказа (в т.ч. получения обратной связи) могут быть ограничены. личная идентификационная информация о пользователях может быть собрана, только если пользователи добровольно предоставляют такую информацию. Пользователи всегда могут отказаться в предоставлении личной идентификационной информации, за исключением случаев, когда это может помешать пользоваться отдельными функциями Сайта.

2. Использование собранной информации

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Использования формы записи для организации взаимодействия с Пользователем, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи и согласился на такое взаимодействие.
- Уведомления Пользователя Сайта о новых продуктах, представленных на сайте.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.3. Сайт может собирать и использовать личную информацию пользователей также для следующих целей:

- Для улучшения обслуживания клиентов. Предоставляемая пользователями информация помогает реагировать на запросы клиентов более эффективно;
- для индивидуализации пользовательского опыта. Использовать информацию допустимо для определения кто из посетителей Сайта наиболее заинтересован в услугах и ресурсах предоставляемых на Сайте;
- Для улучшения работы Сайта возможно использование обратной связи, которую предоставляет пользователь, чтобы улучшить наши продукты и услуги;
- Для обработки платежей возможно использование информации о пользователях при оформлении заказа для оформления платежей и только для этого. Указанная информация не сообщается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда необходимо для предоставления услуг;
- Чтобы отправлять пользователям информацию, которую они согласились получать на темы, которые, представляют для них интерес;
- Чтобы отправить периодические сообщения электронной почты, которые могут включать новости компании, обновления, информацию о продуктах и услугах и т.д. Если пользователь хотел бы отказаться от получения последующих писем, пользователь может связаться с администрацией через Сайт.

3. Персональные данные Пользователя

3.1. Вводя личные данные в какой-либо форме обратной связи на Сайте, нажимая кнопку «Отправить», Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе, при этом такое согласие Пользователя является конкретным и сознательным.

3.2. Персональные данные, полученные от Пользователя, являющегося субъектом персональных данных, используются администрацией сайта исключительно в целях заключения договоров с Пользователем или для исполнения уже заключенного договора. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, ни при каких обстоятельствах она не распространяется и не предоставляется третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев и прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет проверку их дееспособности. При этом Администрация Сайта исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной.

3.4. Пользователь несет ответственность за корректное предоставление своих персональных и персональных данных третьего лица.

3.5. Личные данные, вводимые Пользователем при заполнении формы обратной связи, заявки на приобретение продукции, на обратный звонок, могут быть использованы Администрацией Сайта для подготовки и направления оферты, совершения сделки, выполнения услуги или улучшения качества обслуживания.

3.6. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе использовать персональные данные Пользователя для осуществления электронной новостной или рекламной рассылки, в том числе посредством email-писем и SMS-сообщений.

4. Обработка персональных данных Пользователей

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.8. Принятие условий настоящей Политики в части положений об обработке персональных данных, осуществляется путем проставления Пользователем соответствующей отметки при заполнении любой формы обратной связи и является выраженным осознанным согласием Пользователя на обработку персональных данных.

4.9. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта имеет право на хранение и обработку, в том числе и автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Пользователем при заполнении формы обратной связи на Сайте.

4.10. Согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем путем письменного обращения в адрес Администрации Сайта. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Администрация Сайта удаляет персональные данные Пользователя и не вправе использовать их в будущем.

5. Защита персональной информации

5.1. Администрацией Сайта обеспечивается конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных. Принимаются соответствующие меры безопасности по сбору, хранению и обработке любых собранных данных для защиты их от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения персональной информации (имя пользователя, пароль, информация о транзакции и данные, хранящиеся на нашем Сайте).

6. Общий доступ к персональной информации

6.1. Персональная информация пользователей не продается, не обменивается или не передается в любые виды использования. Допустимо предоставление общих агрегированных демографических данных, не связанных с личной информацией, для целей, описанных выше. Допустимо использование сторонних поставщиков услуг, чтобы помочь в управлении бизнесом и Сайтом или управлять деятельностью от имени ООО «Вита-Плюс», например, проведение информационной рассылки или статистические и иные исследования. Допустимо делиться этой информацией с этими третьими лицами для ограниченных целей при условии, что пользователь предоставил соответствующие разрешения.

7. Изменения в политике конфиденциальности

7.1. ООО «Вита-Плюс» имеет право по своему усмотрению обновлять данную политику конфиденциальности в любое время. В этом случае опубликуется уведомление на главной странице Сайта и сообщается пользователям об этом по электронной почте. Рекомендуем пользователям регулярно проверять эту страницу для того, чтобы быть в курсе любых изменений о том, как осуществляется защита личной информации. Используя Сайт, пользователь соглашается с принятием на себя ответственности за периодическое ознакомление с Политикой конфиденциальности и изменениями в ней.

7.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации сайта путем использования сервисов обратной связи Сайта.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://ligaimed.ru/include/licenses_detail.php

8. Согласие Пользователя с условиями настоящей Политики

8.1. Используя этот Сайт, пользователь выражает свое конкретное и осознанное согласие с этой Политикой. Если Пользователь не согласен с этой политикой, пожалуйста, не используйте наш Сайт. Дальнейшее использование Сайта Пользователем после внесения изменений в настоящую политику будет рассматриваться как согласие Пользователя с этими изменениями.

9. Отказ от ответственности

9.1. Политика конфиденциальности при посещении сторонних Сайтов третьих лиц, не подпадает под действия данного документа. Администрация Сайта не несет ответственности за действия других веб-сайтов, даже если пользователь перешел на них с страниц Сайта.